# Informacja o pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku w tekście odczytywalnym maszynowo

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (w skrócie MOPS) to jednostka, do której warto się zwrócić, gdy znajdziemy się w trudnej sytuacji życiowej i nie jesteśmy w stanie poradzić sobie samodzielnie.

Z pomocy MOPS możemy skorzystać, gdy dotknie nas lub naszych bliskich: ubóstwo, bezrobocie, bezdomność, długotrwała lub ciężka choroba, przemoc
w rodzinie, alkoholizm lub narkomania.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej wspieramy przede wszystkim osoby w złej sytuacji finansowej, bezdomne, bez pracy, niepełnosprawne i ciężko chore, oraz osoby nieradzące sobie w życiu codziennym. Pomagamy osobom starszym, które wymagają opieki. Pomocą obejmujemy także ofiary przemocy domowej, osoby nieradzące sobie z wychowywaniem dzieci, rodziny wielodzietne i dzieci, które nie mają rodziców.

Współpracujemy także z różnymi organizacjami, którym zlecamy zadania z zakresu pomocy mieszkańcom.

**Udzielamy różnego rodzaju wsparcia:**

**Dajemy wsparcie finansowe,** czyli różnego rodzaju zasiłki przyznawane jednorazowo na określone potrzeby lub na dłużej, np. zasiłek mieszkaniowy czy pielęgnacyjny.

**Prowadzimy pracę socjalną:** nasi pracownicy udzielają rad i wskazówek osobom, które mają trudności w życiu, pomagają w załatwianiu formalności urzędowych
i planowaniu zadań, które mają na celu poprawę sytuacji życiowej.

**Wspieramy osoby z niepełnosprawnościami:** proponujemy usługi asystenta osoby niepełnosprawnej, organizujemy pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych.

**Wspieramy osoby w kryzysie bezdomności:** udzielamy pomocy w formie schronienia oraz gorącego posiłku dla osób bezdomnych. Informujemy o miejscach w noclegowniach oraz ogrzewalniach.

**Wspieramy ofiary przemocy domowej:**osoby dotknięte przemocą mogą otrzymać różnego rodzaju pomoc, między innymi wsparcie psychologiczne i prawne.

**Wspieramy rodziny,** w tym rodziny wielodzietne: prowadzimy program wspierania rodzin wielodzietnych: ogólnopolska Karta Dużej Rodziny, Olecka Rodzina 3+, przyznajemy świadczenia pieniężne na przykład z tytułu urodzenia dziecka, zasiłek opiekuńczy.

**Zajmujemy się pomocą instytucjonalną** dla dzieci, seniorów i osób niesamodzielnych. Osoby, które potrzebują takiej pomocy, kierujemy do domów pomocy społecznej, Dziennego Domu Seniora, Oleckiego Klubu Seniora.

Szczegółowe informacje o formach pomocy i rodzajach wsparcia można znaleźć na stronie internetowej <https://mopsolecko.naszops.pl>

## Siedziba

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Olecku znajduje się przy ul. Kolejowej 31.

## Dane kontaktowe i adres

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Kolejowa 31

19-400 Olecko

### Kontakt:

tel.  87 520 42 33
fax. 87 520 42 33
e-mail: mops@mops.olecko.pl

Godziny pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku: **7.30 – 15.30**

## Skargi i wnioski

Osoby głuche i słabosłyszące mogą umówić się na spotkanie w MOPS z udziałem tłumacza Polskiego Języka Migowego. W takim przypadku należy umówić się wcześniej. Chęć skorzystania z usługi tłumacza należy zgłosić co najmniej 3 dni przed planowaną wizytą. W tym celu trzeba złożyć odpowiedni wniosek.

Skargi i wnioski można zgłaszać do dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku we wtorki od godziny 09.00 do 11.00. Na spotkanie z dyrektorem trzeba się wcześniej umówić w sekretariacie.